

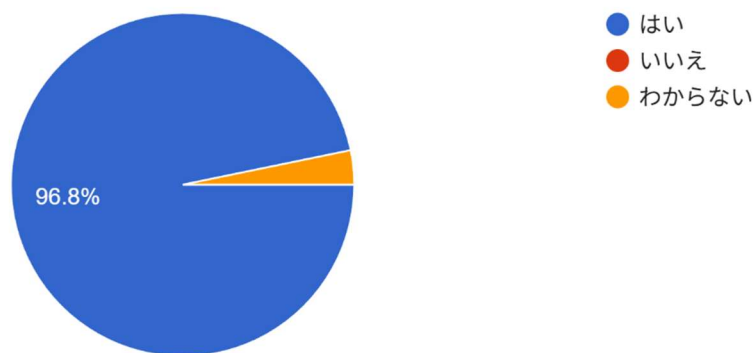
# 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 2026

## 児童発達支援・放課後等デイサービス つむぎ

当事業所では、より良い支援につなげることを目的に、保護者の皆様へアンケートを実施しました。このたびいただいたご意見をもとに自己評価を行いましたので、公表させていただきます。今後も、皆様からのお声を大切に、安心して通っていただける事業所づくりに努めてまいります。

### 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

31件の回答

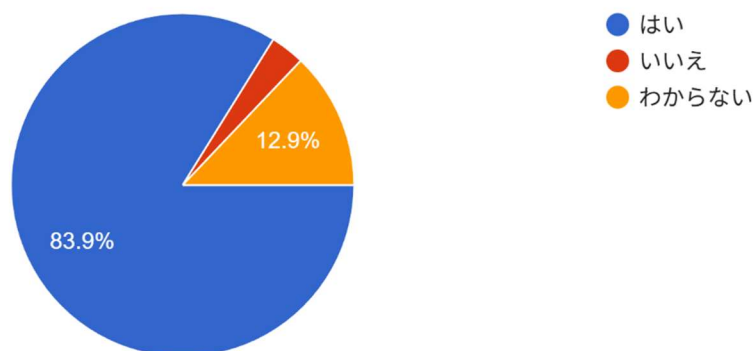


子どもの活動等のスペースについては、法令で定められている基準を満たすだけでなく、活動室や園庭など比較的ゆとりをもって確保しています。また、悪天候時にも身体を動かせるよう、待合スペースを活用するなど、活動内容に応じて環境を工夫しています。

今後も、子どもたちが安全かつ伸び伸びと活動できる環境づくりに努めてまいります。

### 職員の配置数や専門性は適切であるか

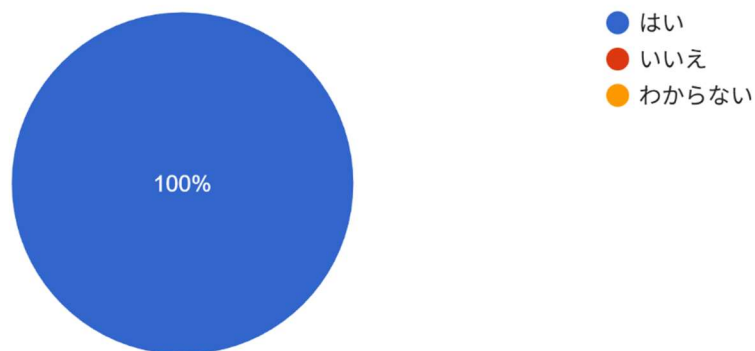
31件の回答



職員配置については、法令で定められた基準を満たしたうえで、活動内容や児童の特性に応じて、必要な支援が行えるよう配置に配慮しています。職員は有資格者や支援経験を有する者が中心となっており、定期的に外部研修への参加やコンサルタントからの助言、認定ケアマネジャーからの助言を受けながら、支援の質の向上に努めています。今後も専門性の維持・向上を図ってまいります。

### 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか

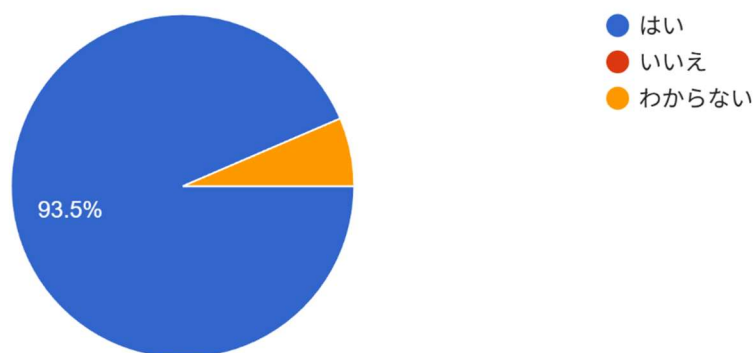
31件の回答



支援計画の作成にあたっては、保護者から日々お子様の様子を丁寧に共有していただいております。家庭での状況やニーズの把握に役立っています。また、事業所での様子や関係機関からの情報も踏まえながら、多角的に課題やニーズを整理し、支援計画に反映しています。今後も保護者との連携を大切にしながら、適切な支援計画の作成に努めてまいります。

### 長期休み中等の活動プログラムが工夫されているか

31件の回答

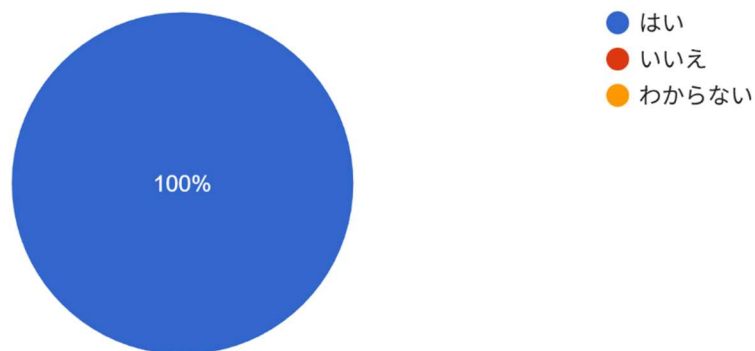


長期休み中の活動については、児童一人ひとりの特性や体調、興味関心を踏まえながら、無理のない範囲で様々な経験ができるよう内容を検討しています。活動内容や外出先については、安全面や参加しやすさを考慮しながら計画を立てています。

また、活動にあたっては保護者の皆様にご協力をいただく場面もあり、感謝しております。今後も児童が楽しみながら経験を広げられる活動づくりに努めてまいります。

## 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

31 件の回答

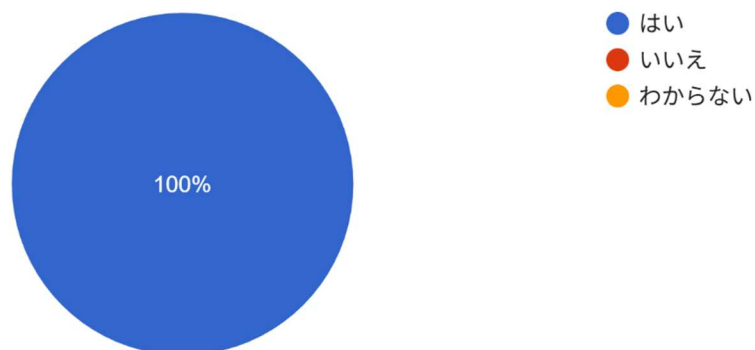


支援内容や利用者負担については、契約時に説明を行っています。また、毎月のおたよりにて支援内容や活動に係る費用等についてもお知らせしています。加えて、おたよりや SNS 等を通して活動の様子を発信し、支援内容が分かりやすく伝わるよう努めています。

今後も、保護者の皆様に安心して利用していただけるよう、丁寧な情報提供に努めてまいります。

## 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

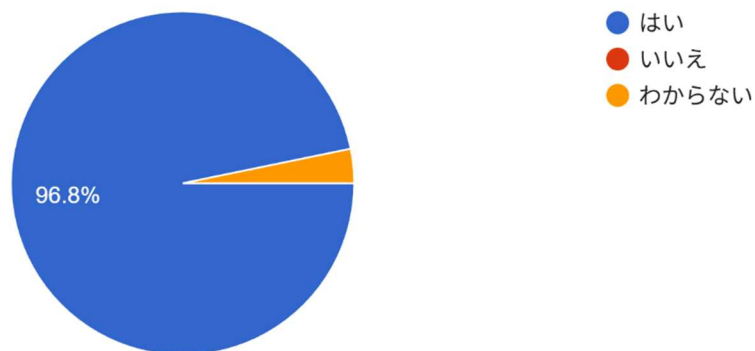
31 件の回答



日頃から児童の状況について、送迎時の引き継ぎや連絡帳を通して細やかな情報共有に努めています。また、必要に応じて電話や面談等を行い、発達状況や課題について共通理解が図れるよう取り組んでいます。保護者の皆様からも日々の様子を丁寧に共有していただき、支援の充実につながっています。今後も相互に情報を伝え合える関係づくりを大切にしていまいります。

## 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

31 件の回答



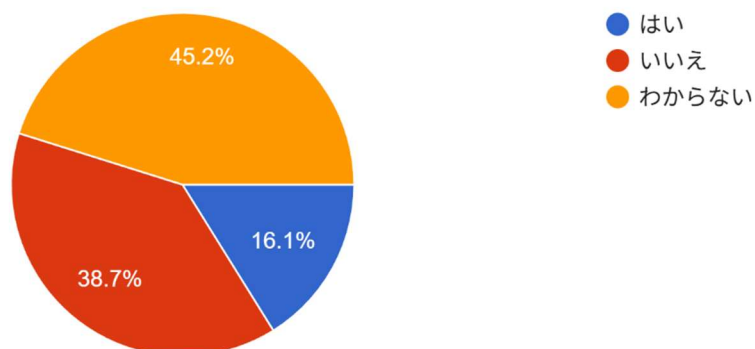
保護者への支援については、年数回の面談を実施するとともに、必要に応じて電話や LINE での相談、送迎時の相談対応を行っています。育児や発達に関する助言を行いながら、保護者の不安や困りごとに寄り添えるよう努めています。

また、必要に応じて学校等の関係機関と連携を図るほか、事業所として外部の専門家から助言を受け、その内容を支援に反映しています。

今後も、気になることがあれば遠慮なくご相談いただける関係づくりを大切にしていきたいと考えています。

## 保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されているか

31 件の回答

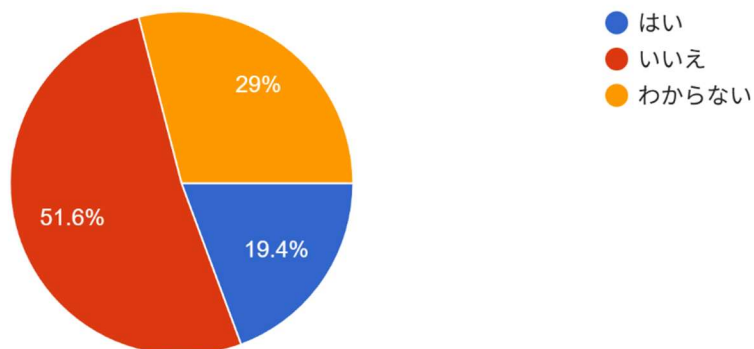


保護者会については、現在は開催に至っていません。

一方で、保護者同士の交流を希望される声もいただいているため、今後の実施について検討を進めています。来年度は開催方法や内容を工夫しながら、保護者同士が交流できる機会づくりに取り組んでいきたいと考えています。

## 保護者会等の開催を希望されますか？

31 件の回答

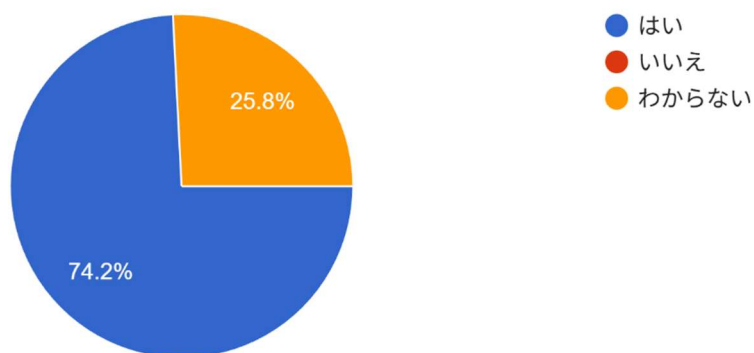


保護者会の開催については、開催を希望しない意見が多い一方で、開催を希望される保護者の方も一定数おられることから、そのニーズは大切に受け止めています。

今後は、参加しやすい形や内容を検討しながら、無理のない形で交流の機会づくりについて検討していきたいと考えています。

## 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を...があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

31 件の回答

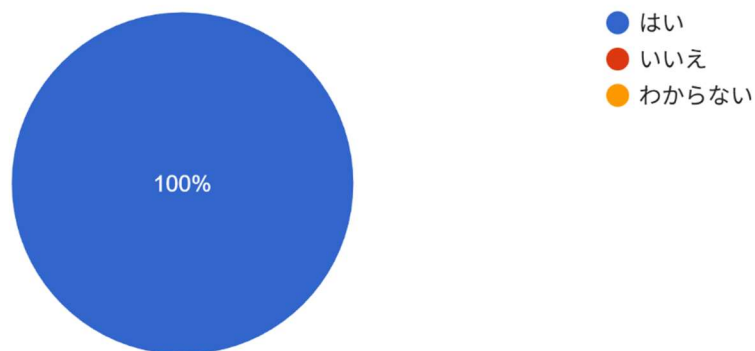


苦情対応については、受付体制を整備し、契約時等に相談窓口について説明しています。現状、大きな苦情をいただくことはありませんが、不安や疑問については丁寧にお答えできるよう努めています。

また、苦情は伝えにくい場合もあることを踏まえ、必要に応じて社会福祉協議会等の第三者機関が相談窓口となることについても周知しています。いただいたご意見には真摯に向き合い、改善につなげていきたいと考えています。遠慮なく、お伝えいただけたらと思います。今後も信頼関係を大切にしながら、安心して相談していただける体制づくりに努めてまいります。

## 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか

31 件の回答



子どもや保護者との意思疎通や情報伝達については、送迎時の引き継ぎ、電話、LINE、連絡帳など複数の手段を活用しています。状況や内容に応じて方法を使い分け、分かりやすく丁寧に伝えることを心がけています。

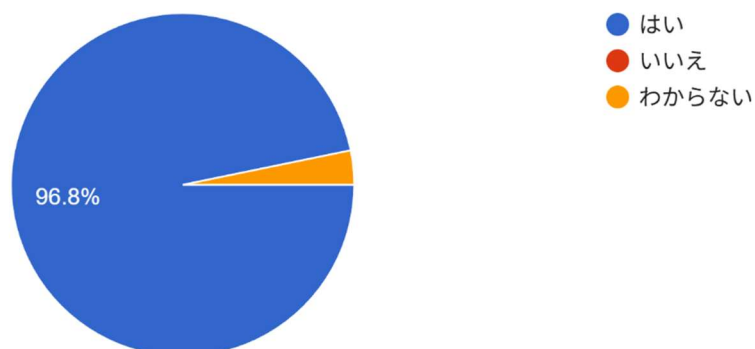
また、保護者の皆様にも連絡帳の確認や日々の様子を丁寧にお知らせいただいております。支援の充実につながっていることに感謝しています。

今後も相互に情報を伝え合える体制づくりに努めてまいります。

## 定期的に会報やホームページ等で、活動概

要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

31 件の回答



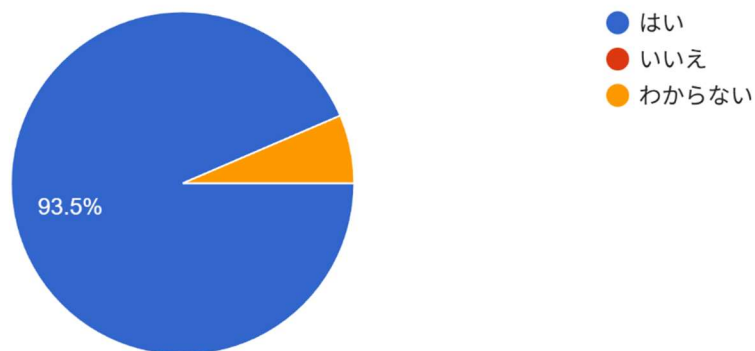
活動概要や行事予定、連絡体制等については、毎月おたよりを発行し情報発信を行っています。また、天候による災害や地震、感染症対策などについても、必要に応じて随時お知らせを行っています。

SNS についても活動の様子を発信していますが、曜日や利用児の特定につながらないよう、投稿時期や内容に配慮しながら掲載しています。

今後も分かりやすく安心していただける情報発信に努めてまいります。

## 個人情報に十分注意しているか

31 件の回答

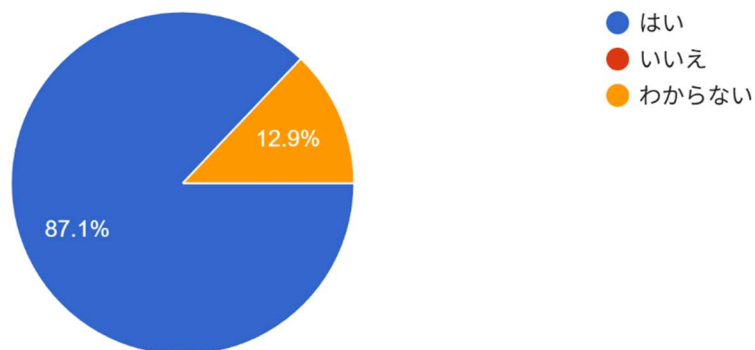


個人情報の取り扱いについては、関係法令に基づき適切に管理しています。職員には守秘義務について周知し、退職後も守秘義務が継続することを含め徹底しています。

また、個人情報の取り扱いについては職員間でも定期的の確認を行い、適切な管理に努めています。今後も個人情報保護の意識を継続して高めてまいります。

## 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

31 件の回答



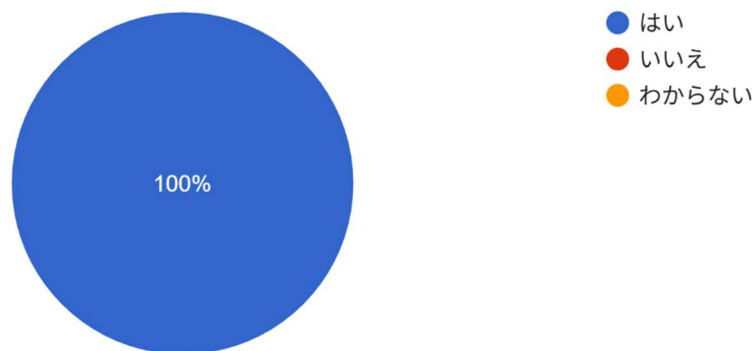
非常災害に備え、防災計画に基づき年2回以上の避難訓練を実施しており、今年度は3回実施しています。訓練は長期休み前などを中心に行い、様々な状況を想定して取り組んでいます。

また、防災用品や避難用物品の整備、防災食の備蓄など、災害時に備えた環境整備を行っています。災害時の避難対応については、保護者の皆様へもお知らせを行っています。

今後も安全確保に向けた取り組みを継続してまいります。

### 子どもは通所を楽しみにしているか

31 件の回答



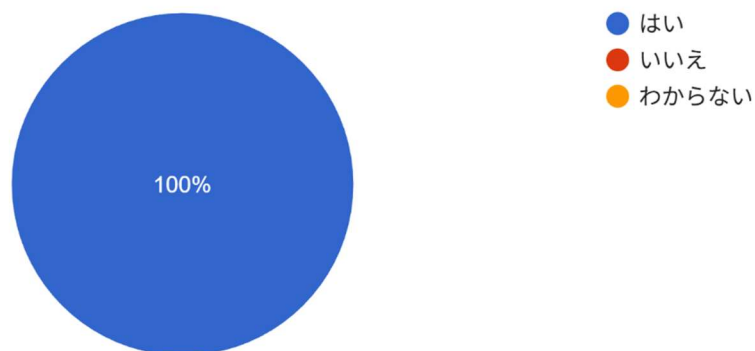
子どもたちが楽しく通所できていることを大変ありがたく感じています。

日々の活動の中では、友達との関わりや様々な経験を通して、小さなトラブルも大切な学びの機会と捉えながら支援を行っています。

今後も、子どもたちが楽しみながら経験を積み重ねていけるよう、丁寧な支援に努めてまいります。

### 事業所の支援に満足しているか

31 件の回答



日頃よりご理解とご協力をいただいていることに、心より感謝しております。

児童の成長に伴い、求められる力や課題も変化していくため、本人や保護者のニーズを大切にしながら、できることを少しずつ増やしていけるよう支援していきたいと考えています。

今後も一人ひとりに寄り添い、丁寧な支援に努めてまいります。

事業所その他ご意見がありましたらお願いします。\*

## 1. 多く寄せられたご意見

多数の保護者の皆様より、

- いつも丁寧に対応していることへの感謝のお気持ち
- 子どもが通所を楽しみにしていること
- 安心して利用できていること
- 手厚く、きめ細やかな支援へのご評価
- 職員の対応が温かく信頼できるとの声

など、温かいご意見を多数いただきました。

「現在の支援に満足している」「大変満足している」との声もあり、日頃のご理解とご協力に心より感謝しております。

## 2. 具体的に評価いただいた点

特に、以下のような具体的なご意見をいただきました。

- 他児童との関わりに対する細やかな配慮
- 丁寧な連絡帳や日々の報告
- 本人が困っている際の具体的な助言
- 職員の関わり方から学ぶ点があること
- 友達ができ、楽しく通えていること
- 普段なかなか経験できない活動の実施
- 防災・非常食体験など「生きる力」につながる活動

活動内容や療育の視点についても評価していただき、大変ありがたく受け止めております。

## 3. 今後の課題としていただいたご意見

- 大人に対する言葉遣いやマナーを意識できる支援をしてほしい

とのご意見もいただきました。

社会性や対人マナーの育成は、学年が上がるにつれてより重要になる視点です。今後の支援においても意識し、丁寧に取り組んでまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、心より感謝申し上げます。

日々温かく支えていただいていることに感謝しながら、これからも子どもたちが安心して楽しく過ごし、成長していけるよう丁寧に支援を行ってまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。