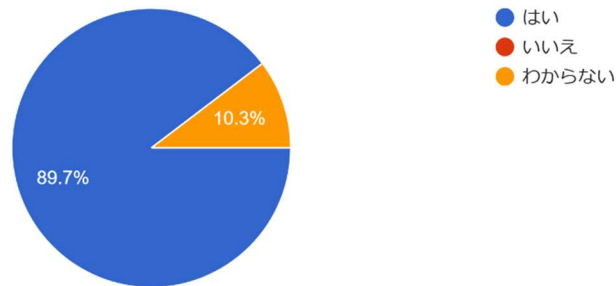
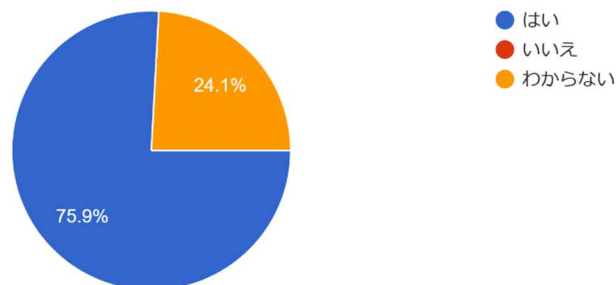


子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
29 件の回答



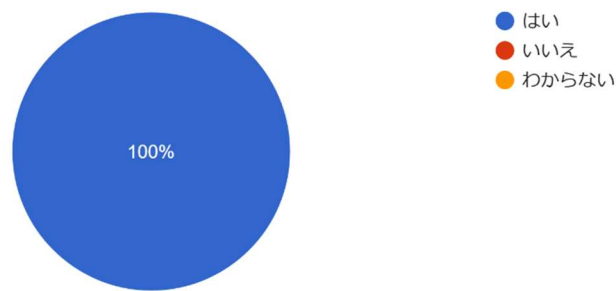
・法令上、放課後等デイサービスの設備基準として、指導訓練室の広さは、児童 1 人当たり 3 m²以上が必要です。10 人定員の場合は 30 m²の広さが必要です。つむぎでは、活動室で 60 m²、学習室に 25 m²、その他、活動庭・廊下・個別支援室等用意させていただいております。

職員の配置数や専門性は適切であるか
29 件の回答



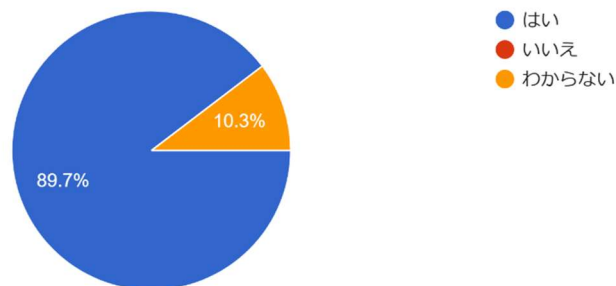
・定員が 10 名の施設なら、児童指導員と保育士を合わせて 2 名以上の配置が必要です。職員の半数以上が児童指導員または保育士でなければならないと定められています。つむぎでは、国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。(4～6 名の配置)
つむぎでは、職員全員が、児童指導員・保育士の資格を保持しており、福祉現場での経験や教員・保育士として長期にわたり子どもたちの支援に携わってきております。今後も専門性を維持できるよう児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか
29 件の回答



・保護者の方に置しましては、日頃からお子様の様子を詳しく共有していただき、ありがとうございます。また、各学校・園とも連携を取らせていただき、個別支援計画に反映させていただいております。日常の遊びや活動の場面の観察、発達検査の報告などを通じて子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者様のニーズを含めた支援計画を作成しています。

長期休み中等の活動プログラムが工夫されているか
29 件の回答



<ご意見>

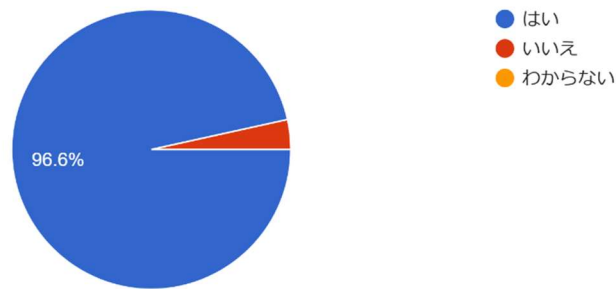
- ・こどもが集団行動が好きではない。親として興味がないものは、休ませたい。
- ・お金がかかるプログラムはやめてほしい。

<回答>

・平日は、学校等で集団活動してきていると思うので、つむぎでは、「集団」での活動ではなく、「個別」の自由活動の中で、療育をさせていただいております。長期休み中は、活動のメリハリをつけ、「集団活動」の時間を設けることで、小集団の中から、社会性を身に着けていただけるよう支援しています。「集団活動」においても、様々なテーマで活動を設定しています。また、内容は発達に応じて変化させています。また、活動に取り組みやすいよう、視覚的サポート等工夫した支援をしています。ご家族の希望に添える活動でない場合もあるかもしれませんが、お子様の経験値としてご参加いただき、経験を重ねることで獲得できる力もあるかと思います。

- ・費用面におきましては、できるだけご負担が少なくすむよう、工夫・検討してまいります。

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
29 件の回答



<ご意見>

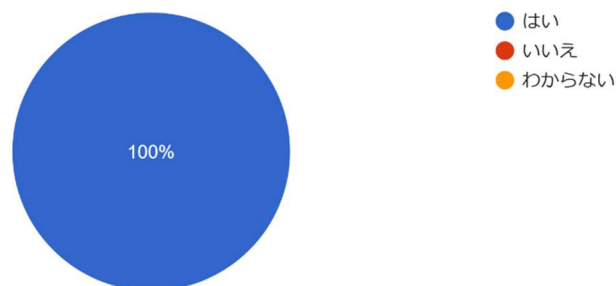
・お金がかかる活動をなくしてほしい。活動によって休めるようにしてほしい。

<回答>

・運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについては、おたよりにて保護者の方全員に配布しています。集団活動によってかかってしまう実費等のご負担につきましては、日々ご協力を賜り感謝しております。集団活動の実施時間につきましても、おたよりにてお知らせしておりますので、もし、費用面でのご負担が大きい場合、集団活動以外の時間でのご利用も可能です。お子さまとご相談の上、集団活動への参加の是非を決めていただけたらと思います。

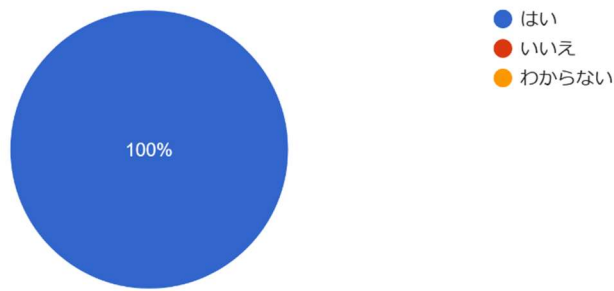
また、つむぎでは、曜日契約制を採用しており、定員の枠を設けております。また、それに伴い、職員も配置しておりますので、活動によってのお休みが多く出た場合、事業所の運営に支障がでてしまう場合がございます。長期休み中などは、規制やご家族の行事等もあるかと思ひます。そのようなやむを得ない事情を除き、ご出席をお願いしたく思っております。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
29 件の回答



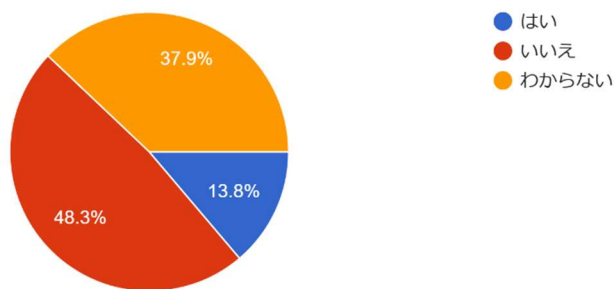
・お子様のご家庭での様子を、いつも詳しくお知らせいただき、ありがとうございます。
つむぎでも、送迎時の引継ぎや連絡帳にて、詳しくお伝えさせていただき、よりよい支援につなげられるよう、引き続き尽力してまいります。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
29 件の回答



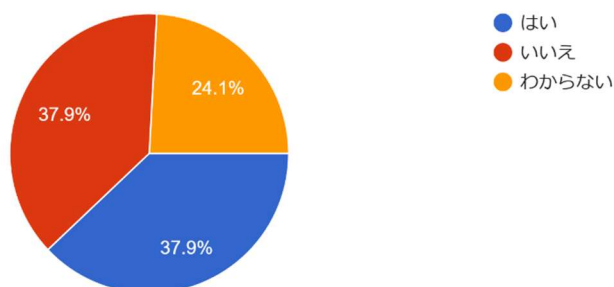
・年1回以上の面談のほか、ご希望いただきましたら、随時面談を実施しております。
また、お子様に関してご心配なことがありましたら、遠慮なくお声掛けください。発達障害専門の認証ケアマネやコンサルタントとも連携をとっておりますので、より適切なご助言ができるよう、日々研鑽につとめます。

保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
29 件の回答



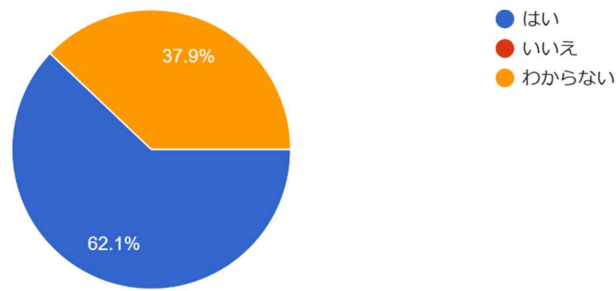
・コロナ禍に開所したこともあり、人が多く集まることを避けてきてしまいましたが、保護者の方からのご希望も増えてまいりましたので、来年度は、保護者会の開催ができるよう、計画させていただきます。

保護者会等の開催を希望されますか？
29 件の回答



・ご希望の方のみ参加できる方法で、計画したいと思います。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を...があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
29 件の回答



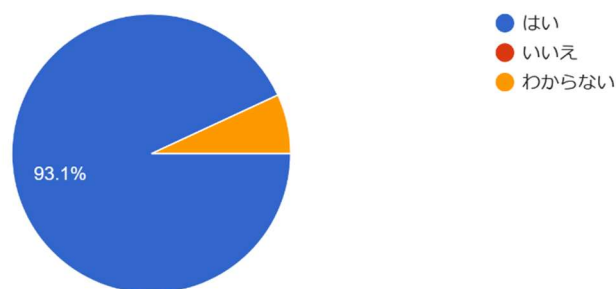
<ご意見>

- ・特に苦情がないのでわかりません。
- ・苦情を言ったときに、自分の子に悪くされないか心配。

<回答>

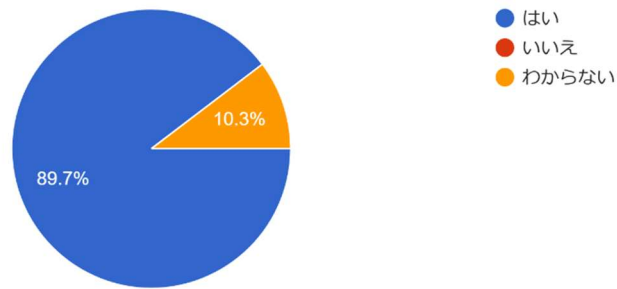
- ・お子様について、一番よくわかってくださっているのは、やはり保護者様です。支援に関しても、試行錯誤させていただいておりますが、もし、気にかかるようなことがあれば、遠慮なく伝えていただきたいと思います。ご意見から、学ばせていただきたいと思います。
- ・支援に対してご指摘をいただいた場合、支援員間で共有の上、対策を講じます。ご指摘をいただいたことで、お子様に対してふさわしくない行動をとるなどは、決してありませんので、ご安心ください。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
29 件の回答



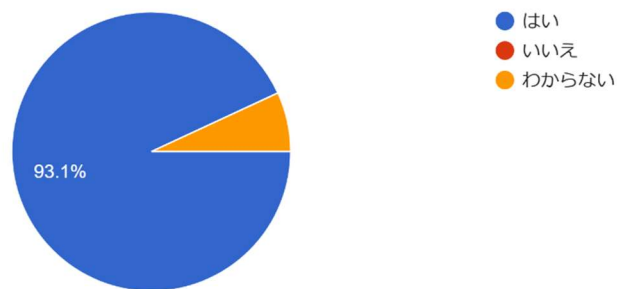
- ・送迎時の引継ぎ、日々の連絡帳でご連絡、電話や LINE など、情報共有をさせていただいております。引き続き、意思疎通・情報共有にご協力のほど、よろしくお願いします。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
29 件の回答



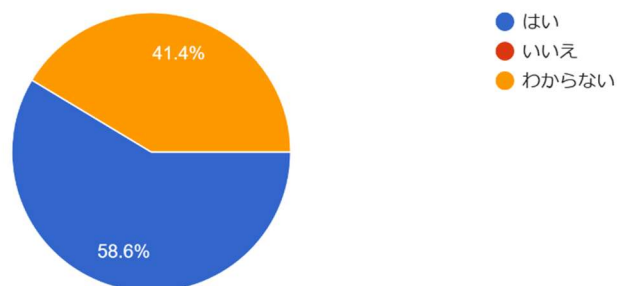
・毎月1回、「つむぎ通信」を発行し、活動概要や行事予定等を紙面・LINEでお知らせしております。また、活動報告をホームページ・Instagramにて発信しております。

個人情報に十分注意しているか
29 件の回答



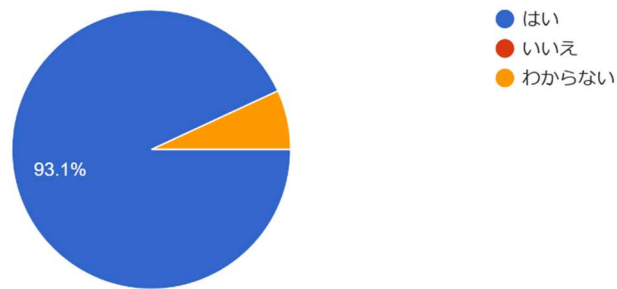
・個人情報に関しましては、契約時にご同意いただいている、「個人情報の使用について」という内容を遵守しております。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
29 件の回答



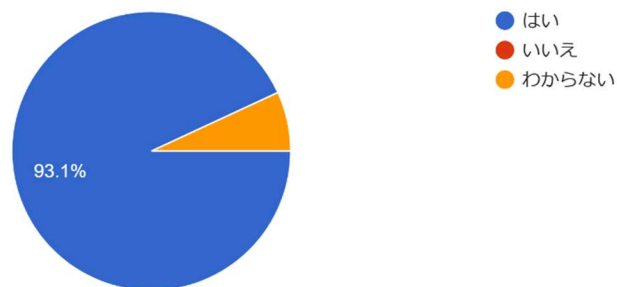
・法令に定められた避難訓練等を定期的に行っております。活動報告の発信とともに、保護者の方への非常災害時の連絡手段等も含めて、訓練を計画させていただきたいと思います。

子どもは通所を楽しみにしているか
29 件の回答



・いつも来所を楽しみにしていただき、ありがとうございます。今後も充実した活動ができるよう、尽力したいと思います。

事業所の支援に満足しているか
29 件の回答



<ご意見>

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも丁寧に温かく関わって頂き、ありがたい限りです。送迎時間も、こちらの仕事の都合に合わせて臨機応変に対応して頂き助かっています。今後もよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも親切にして頂いています。ありがとうございます。
- ・いつも手厚い支援をして頂きありがとうございます。現在の支援内容に満足しております。これからもよろしくお願い致します。いつもありがとうございます。
- ・以前は、ちょっとしたことで褒めていただいたり、頑張っていますと言って頂いていたが、最近は毎日のように〇を注意しました等の報告があり、読んでいて、少し辛くなる事がある。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます
- ・個別療育をしてほしい
- ・長期休みも 17:00 までにしてほしい

- ・困りごとにもいろいろと配慮して対応くださりありがとうございます
- ・コロナもありなかなか難しかったのかも知れませんが他の保護者さんと接点が無く残念でした
- ・保護者間のコミュニケーションを図る場などを設けて頂けると嬉しいです。
- ・まだ、数回ですが楽しんでいるようでよかったです。
- ・温かい支援に心より感謝しております。
- ・ゆっくりながらも着実に力をつけて成長出来ているのは、つむぎのおかげです。
- ・小林先生は勿論のこと、どの支援員の方も感じが良く、安心して子どもを通わせることができる事業所であると感じています。
- ・可能であれば、学期末毎に面談の機会があれば有り難いです。
- ・まだ通い出して日が浅いですが、子どもも通所をととても楽しみにしており、また、保護者の話も親身に聞いてくださり、本当にありがたく思っています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつもサポートしていただき、本当に感謝しております。楽しく過ごさせていただき、本当に有り難いです！
- ・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。安心して利用させて頂いてます。
- ・他校の先生方、保護者様方の学習支援や生活支援など、参考になりそうな方法などがあれば、共有していただきたいです。
- ・子供に寄り添って いろいろと工夫をした活動をさせてくださり いつも感謝しています。もし保護者会があれば是非参加したいです。
- ・6年生で終わってしまうので 少し寂しいです。こどもが楽しく行かせてもらってるので ありがたいです
- ・本人の気持ちに寄り添った支援をして頂き、友達との関わり方が大分上手くなって来たと感じます。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧な見ていただいてありがとうございます。今後も宜しくお願いします。
- ・いつもお世話になっており、ありがとうございます。子どもも通うのを楽しみにしており、普段見れない姿を先生から聞くのを、親も楽しみにしております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。